

Formulaire Service Après-vente (retour de produit) :

Afin de vous assurer du traitement rapide et efficace du produit à nous retourner, **veuillez remplir toutes les sections de ce formulaire.** A défaut de remplir ce formulaire correctement, votre demande en sera retardée.

Pour **bénéficier** d'un échange ou d'un avoir, vous devez respecter les critères suivants:

- 1 Le produit doit être dans un état neuf ; cet engagement ne couvre pas les défauts causés par accident, négligence, d'une mauvaise utilisation ou d'une usure normale du produit.
- 2 En remplissant ce formulaire, vous acceptez nos termes et conditions. Mais ceux-ci n'affectent en rien vos droits de consommateur.
- 3 Pour consulter notre liste complète concernant nos conditions de retours de produits (S.A.V.), veuillez visiter la page des questions fréquentes sur notre site internet.

VEUILLEZ REMPLIR LE FORMULAIRE CI-DESSOUS EN **LETTRES CAPITALES** :

NUMÉRO DE LA
COMMANDE :

DATE REÇUE :

NOM :

N° DE LA RUE :

RUE :

CODE POSTAL :

VILLE / PAYS :

N° DE TÉLÉPHONE :
(AVEC INDICATIF)

LA RAISON DE RETOUR
DU PRODUIT :
(COCHEZ UNE CASE)

DÉFECTUOSITÉ APRÈS
UTILISATION

LE PRODUIT COMMANDÉ
EST INCORRECT

DÉFECTUOSITÉ À
L'OUVERTURE DU PAQUET

LE PRODUIT REÇU EST
AINCORRECT

AUTRE (PRÉCISEZ)

INSCRIRE LA RAISON ICI :

Formulaire Service Après-vente (retour de produit) :

Faites au plus **facile !**

Découpez tout simplement l'adresse postale ci-dessous et joignez-la à votre paquet contenant le ou les articles à nous retourner.

Veillez également remplir la raison de votre retour sur l'étiquette, afin de nous permettre de traiter votre retour plus rapidement.

1. EXPEDITION A PARTIR DE LA FRANCE : **ADRESSE POSTALE NORMALE**



BY AIR MAIL
par avion

RAISON DU RETOUR :
(VEUILLEZ COCHER)

- DEFECTUOSITE APRES UTILISATION
- DEFECTUOSITE A L'OUVERTURE DU PAQUET
- LE PRODUIT COMMANDE EST INCORRECT
- LE PRODUIT REÇU EST INCORRECT
- AUTRE RAISON

CoreBits International Ltd
Unit 7
St Peters Technical Park
St Peters
JERSEY
JE3 7ZN